



ZIVILSCHUTZ
Österreich



ZIVILSCHUTZ
SMS
MIT SICHERHEIT **BESSER** INFORMIERT

Warn- und Informationssystem für die Bevölkerung

KRISENKOMMUNIKATION.

LOKAL.

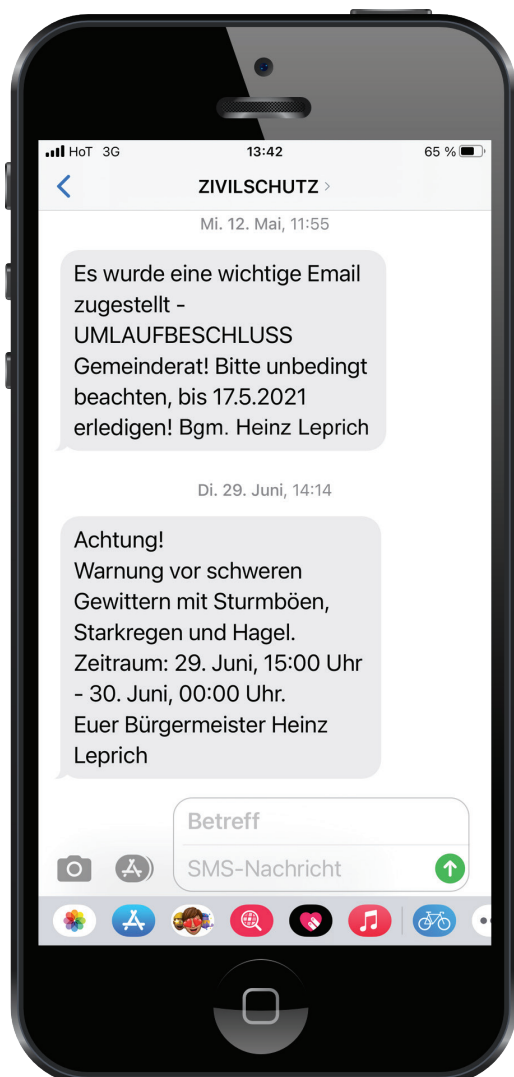
SCHNELL.

UNKOMPLIZIERT.





ZIVILSCHUTZ-SMS. Krisenkommunikation für Gemeinden



Die österreichische Bevölkerung ist von Naturkatastrophen stark betroffen. Extremwetterereignisse verursachen Jahr für Jahr Schäden in Millionenhöhe. Experten besagen zudem, dass solche Extremereignisse in den nächsten Jahrzehnten mit großer Wahrscheinlichkeit häufiger werden.

Die Katastrophenlage in Österreich ist vielseitig, eines steht dabei fest: Je größer das Schadensausmaß und das Chaos, desto wichtiger ist ein zuverlässiges Informationssystem.

Bewährt seit 2013

Das Land Oberösterreich hat nach dem Hochwasser im Juni 2013 das **Zivilschutz-SMS** eingeführt. Das Warn- und Informationssystem hat sich in den

vergangenen Jahren in vielen Bereichen bestens bewährt.

Nicht nur Naturkatastrophen wie Hochwasser, Stürme oder extreme Schneemassen sind eine Bedrohung und benötigen ein **unkompliziertes Krisenkommunikationsmittel** seitens **der Gemeinde**: Auch die Corona-Pandemie zeigt, wie wichtig gesicherte Informationen für die Bevölkerung sind.

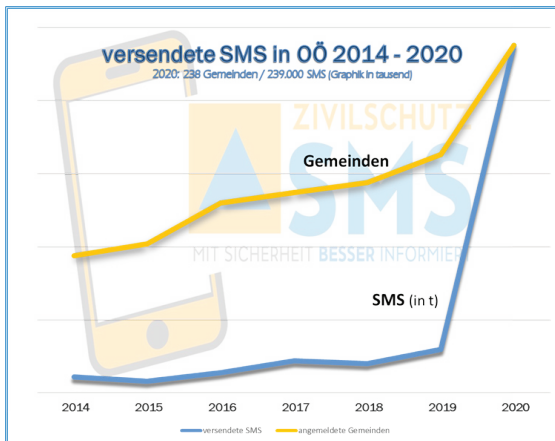
Die Rückmeldung der Bürger sind äußerst positiv, sie sind dankbar, dass sie in Krisenfällen wertvolle Informationen erhalten und richtig reagieren können.

Informationen von der Gemeinde

Mit dem **Zivilschutz-SMS** haben Sie die Möglichkeit, allen registrierten Bürgern für sie wichtige Informationen zu übermitteln.

Maßnahmen, welche die eigene Gemeinde betreffen und nach einem Schadenseintritt wichtig sind, werden rasch übermittelt.

Vollkommen unkompliziert können an alle Gemeindebürger, oder auch nur an einzelne Gruppen, über eine verlässliche und gesicherte Einrichtung, Informationen weitergegeben werden.



Verzehnfachung der versendeten SMS im Zuge der Corona-Pandemie

Der Absender der Nachricht ist der Bürgermeister als behördlicher Einsatzleiter.

Besonders in Zeiten von Fake-News sind vertrauenswürdige Absender ein wesentlicher Teil der Sicherheit.

Vielseitig einsetzbar

Sie können die angemeldeten Bürger unkompliziert über Gefahrenlagen, regionale Einschränkungen und notwendige Maßnahmen informieren. Auch bei Personensuchen kam das **Zivilschutz-SMS** bereits erfolgreich zum Einsatz.

Im Zuge der **Corona-Pandemie** wurden unter anderem auch Test- und Impftermine, die Öffnungszeiten des Gemeindeamtes oder aktuelle Fallzahlen versendet.

Einfache Bedienung

Der Versand des **Zivilschutz-SMS** ist mit den Zugangsdaten und dank der einfach zu bedienenden Internet-Plattform (Webseite) auch vom Handy bzw. Tablet möglich.

Sobald eine Gemeinde den SMS-Vertrag unterzeichnet hat, erhält sie die Zugangsdaten und die Bedienungsanleitung für das SMS-Portal.

Das SMS-Verwaltungsportal und die Zugangsdaten sind auf die jeweilige Gemeinde adaptiert.

Auf dieser Seite kann die Gemeinde auch Handynummern verwalten,

beliebig viele Gruppen anfügen und Personen diesen Gruppen zu teilen sowie SMS aussenden.

Zusammenarbeit aller Zivilschutzverbände

Betreiber des zentralen Servers ist der OÖ Zivilschutz, die Umsetzung erfolgt in enger Zusammenarbeit mit Ihrem Zivilschutz-Landesverband. Als Absender scheint der alphanumerische Name „ZIVILSCHUTZ“ auf.

Kosten

Für die Bevölkerung kostenlos!

Für die Gemeinden gibt es keine laufenden Kosten durch eine Grundgebühr.

Die versendeten SMS werden der Gemeinde nach Tarifordnung quartalsmäßig abgerechnet.

Höhere Sicherheit

SMS ist auf Telefonie aufgebaut, daher verlässlicher als Apps oder andere internetabhängige Dienste.



Nutzen erwiesen

Studien belegen, dass das SMS eine 99%ige Öffnungsrate hat, während das E-Mail im Vergleich dazu bei 20% und Facebook nur bei 16% liegt. SMS werden im Schnitt innerhalb von 120 Sekunden gelesen, während E-Mails erst innerhalb von 2,5 Tagen geöffnet werden.

KURZ ZUSAMMENGEFASST

- Absender ist der Bürgermeister als behördlicher Einsatzleiter
- Unkomplizierte Krisenkommunikation
- Nur für die eigene Gemeinde
- Für den Bürger kostenlos
- Keine laufende Grundgebühr
- Die Einsatzmöglichkeiten sind vielfältig
- Das Zivilschutz-SMS ist somit ein praktisches Warn- und Informationssystem!



**Nutzen Sie die Chance dieser
Krisenkommunikation
und informieren Sie sich!**

**OÖ Zivilschutz, Petzoldstraße 41, 4020 Linz
Tel: 0732 65 24 36
office@zivilschutz-ooe.at**